



国税局公布全美各地几十个纳税人协助中心星期六面对面帮助的特别时段

IR-2023-20, 2023 年 2 月 6 日

华府 — 作为这个报税季改善服务持续努力的一部分，美国国税局今天公布了未来四个月全美许多纳税人协助中心（TAC）[特别星期六的开放时间（英文）](#)。

全国各地的特别星期六将于 2 月 11 日、3 月 11 日、4 月 8 日和 5 月 13 日上午 9 点至下午 4 点举行。数十个州、哥伦比亚特区和波多黎各的办事处将在此特别期间开放为期四个月的活动，纳税人无需预约便可享受面对面服务。目前计划在 2 月 11 日开放 40 多个地点，计划在 3 月 11 日开放 58 个地点。国税局鼓励纳税人访问 IRS.gov 上的[特别星期六的开放时间（英文）](#)页面，以获取有关特殊星期六开放时段的最新信息。

“这些星期六的开放是国税局为纳税人所做出的改变而采取的额外措施。”美国国税局代理局长 Doug O'Donnell 表示，“国税局员工正在努力通过改进我们的运营来帮助纳税人。这些面对面服务站点至关重要，而《通货膨胀削减法案》所提供的资金使我们能够在全国范围内增加更多员工，以便在这个报税季及以后更好地帮助纳税人。这些特殊的星期六时段将帮助人们获得所需的服务。”

国税局鼓励每个人在前往办公点之前先查看 IRS.gov 以了解有关这些特别开发时段的信息。纳税人或许可以找到在线资源来解决他们的税务问题，而避免了行程。

在这些被称为 TAC 的办公点，民众会得到国税局员工的面对面帮助。通常，这些中心在星期六不开放，大家必须预约来获得服务。

在这些星期六特别时段里，民众无需预约即可获得平常工作日中心所提供的所有服务，但现金付款除外。他们还可以询问有关设置[在线帐户](#)和获取[身份保护个人识别号码（英文）](#)等话题。

要查看哪些纳税人协助中心将开放，请访问 [IRS.gov/saturdayhours（英文）](#)。

提供的服务

[联系您当地的国税局办事处](#)网页列出了特定纳税人协助中心所提供的所有服务项目。

如果来访者对税单或国税局审计有疑问，或者需要帮助解决税务问题，国税局专门从事这些服务的工作人员会提供帮助。如果这些工作人员无法提供相关服务，中心会为民众进行转介。国税局纳税人辩护服务处的工作人员也可以协助解决某些问题。



新闻发布

国税局

媒体关系办公室

华盛顿特区

媒体联络电话：202.317.4000

公众联络电话：800.829.1040

网站：WWW.IRS.GOV/NEWSROOM

电话翻译服务提供多种语言的专业外语口译。对于需要手语翻译服务的听障人士，国税局工作人员会安排稍后日期的预约。或者，这些民众可以致电 TTY/TDD 800-829-4059 进行预约。

来之前请做好准备工作

来访这些办公点的民众，应携带以下文件：

- 有效的政府签发的带照片的身份证件，
- 他们自己和所有家庭成员的社会安全卡或个人报税识别号码 ITIN，包括他们的配偶和被抚养人（如果适用），
- 收到的任何国税局信件或通知，以及相关文件，
- 对于身份验证服务，两种形式的身份证明和相关年度的税表副本（如果有提交）。

在您访问时，国税局工作人员或许还会要求您提供以下信息：

- 当前的邮寄地址，
- 税表上所提供银行账户信息的证明，用于通过[经转帐直接存款](#)接收付款或退税。

准备税表的几种选项

虽然国税局纳税人协助中心不提供报税服务，但会提供当地免费报税选项信息。纳税人还可以使用以下服务：

1. 符合条件的个人或家庭可以在[免费报税服务 \(VITA\)](#)或[老年人税务辅导\(TCE\)](#)站点获得免费的报税帮助。要找到最近的免费报税帮助，请使用[VITA 定位器工具 \(英文\)](#) 或致电 800-906-9887。
2. 要查找 AARP 税务帮助站点，请使用[AARP 站点定位器工具 \(英文\)](#) 或致电 1-888-227-7669。
3. 任何在 2022 年收入不超过 73,000 美元的个人或家庭，都可以通过[国税局免费报税项目](#)来免费使用税务软件。该项目提供英语和西班牙语的产品。
4. [MilTax \(英文\)](#) 是国防部的一个项目，提供免费报税软件来电子申报联邦税表和最多三个州的所得税表。它适用于所有军人和一些退伍军人，没有收入限制。

IRS.gov 提供 24/7 全天候帮助

人们获得所需帮助的最快和最简单的方法是通过 IRS.gov。访问 www.irs.gov 了解更多信息。可用资源包括：

- [我的退税在哪里？](#)，查看退款状态和预计送达日期。
- [获取誊本](#)，在线查看和打印税务誊本。
- [付款](#)，获取有关各种付款方式的信息，包括现金。
- [直接付款](#)，通过支票或储蓄账户免费支付税款或预估税款。
- [联邦电子缴税系统](#)，个人或企业可以支付所有类型的联邦税款。



新闻发布

国税局
媒体关系办公室
华盛顿特区
媒体联络电话：202.317.4000
公众联络电话：800.829.1040
网站：WWW.IRS.GOV/NEWSROOM

- [在线付款协议](#)，设置分期付款来支付所欠税款。
- [我的修正税表在哪里？](#)，追踪修正税表状态。
- [交互式税务助手和常见问题解答（英文）](#)，获得许多税法问题的答案。
- [所有国税局表格和出版物（英文）](#)，查找并下载当前的税表、说明和出版物。无法上网的民众可以拨打 800-829-3676 来订阅邮寄的税表。

有关可用服务的更多信息，请参阅国税局[第 5136 号出版物《国税局服务指南》（英文）](#)。